

F6

Акционерное общество «Будущее»
ОГРН: 1247700295721
ИНН/КПП: 9709109340/772301001

115088, г. Москва,
ул. Шарикоподшипниковская,
д. 1, помещ. 14/9

Общие условия оказания услуг «Ретейнер F6»

Действующая версия № 1.0 от «25» декабря 2025 г.

Настоящие условия оказания услуг «Ретейнер F6» устанавливают общий порядок предоставления услуг, оказываемых на основании Сертификата, приобретенного Заказчиком у F6 (или у Партнера).

Факт приобретения Заказчиком Сертификата у F6 или у Партнера является полным и безоговорочным согласием Заказчика с Общими условиями (включая все приложения, являющиеся их неотъемлемой частью). Во избежание сомнений, с указанного момента настоящие условия становятся действительными и обязательными для соблюдения Сторонами при оказании Услуг.

В случае, если дата приобретения Сертификата позже, чем дата начала Срока действия Сертификата (постоплата), в таком случае Общие условия и все приложения, являющиеся их неотъемлемой частью, распространяются на отношения Сторон, возникшие не с даты приобретения Сертификата, а с даты начала Срока действия Сертификата, указанной в Сертификате.

Термины и определения

F6 – лицо, оказывающее услуги Заказчику (непосредственный исполнитель), а именно акционерное общество «Будущее» (ИНН 9709109340, ОГРН 1247700295721, адрес местонахождения: 115088, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Южнопортовый, ул. Шарикоподшипниковская, д. 1, помещ. 14/9).

N1 – время реагирования F6 на Заявку Заказчика в соответствии с п. 4.2. Общих условий.

Заказчик – лицо, указанное в Сертификате и которое приобрело Сертификат у F6 или Партнера.

Заявка – запрос Заказчика, выражающий его потребность в оказании Услуг, входящих в состав Сертификата.

Исходные данные – данные Заказчика (информация, сведения, документы и материалы), необходимые F6 для оказания Услуг.

Общие условия – настоящие условия оказания Услуг, являющиеся неотъемлемой частью Сертификата.

Партнер – лицо, правомерно осуществляющее продажу Сертификатов Заказчику.

Расчет количества часов - расчет часов, необходимых для оказания объема Услуг, указанного Заказчиком в Заявке.

Сертификат – документ, удостоверяющий право Заказчика требовать от F6 оказания Услуг в объеме и в пределах срока, предусмотренных Сертификатом, в соответствии с Общими и Специальными условиями оказания Услуг.

Сертификат содержит следующие обязательные реквизиты:

- уникальный номер Сертификата;
- тариф Сертификата;
- объем часов (количество часов, которыми Заказчик вправе воспользоваться для получения Услуг);
- наименование, ИНН, электронная почта/корпоративный домен электронной почты Заказчика;
- срок действия Сертификата (промежуток времени, в течение которого Заказчик вправе получать Услуги F6).

Условия обработки данных при оказании услуг – размещенные по адресу <https://www.f6.ru/law/services/dpa/> условия об обработке данных при оказании Услуг, являются неотъемлемой частью Общих условий.

Специальные условия – размещенные по адресу <https://www.f6.ru/law/services/sphere/special-terms> положения, определяющие перечень, состав Услуг, порядок и сроки их оказания. Являются неотъемлемой частью Общих условий.

Стороны – F6 и Заказчик.

Услуги – услуги в сфере обеспечения информационной безопасности «Ретейнер F6».

Подробное описание и перечень Услуг содержится в Специальных условиях.

По согласованию с F6 возможно оказание иных Услуг в сфере информационной безопасности, не указанных в Специальных условиях. При оказании таких Услуг состав, описание, объем (количество часов), порядок и сроки их оказания, согласовываются Сторонами отдельно на основании Заявки Заказчика.

1. Общие положения

- 1.1.** F6 обязуется оказывать Заказчику Услуги на основании Сертификата и Заявки Заказчика, а Заказчик обязуется соблюдать Общие и Специальные условия оказания Услуг.
- 1.2.** Оказание Услуг на основании Сертификата осуществляется на абонентской основе (по смыслу ст. 429.4 ГК РФ) и представляет собой право Заказчика требовать от F6 предоставления Услуг в объеме и в пределах срока, предусмотренных Сертификатом. Оказание Услуг F6 осуществляется по требованию Заказчика. Возможность получать Услуги F6 является правом, но не обязанностью Заказчика, полностью зависящим от его воли и усмотрения. Независимо от того, будут ли соответствующие Услуги затребованы Заказчиком в течение срока действия Сертификата, по истечении срока действия Сертификата услуги считаются оказанными в полном объеме.
- 1.3.** Плата, причитающаяся F6 за приобретение Заказчиком Сертификата, является абонентским платежом по смыслу п. 2. ст. 429.4 ГК РФ и не зависит от того, было ли Заказчиком затребовано исполнение по Сертификату. В случае нереализации Заказчиком прав по Сертификату по обстоятельствам, не зависящим от F6, F6 не обязано возвращать какие-либо денежные средства (а уплаченные ему денежные средства при этом являются платой за право требовать исполнения по Сертификату).
- 1.4.** Перед началом и в процессе оказания Услуг Заказчик обязуется предоставить F6 по его запросу Исходные данные и выполнить действия, необходимые для оказания Услуг. Перечень и сроки предоставления Исходных данных, исполнения Заказчиком указанных обязательств, указывается в запросе F6 и может быть согласован сторонами. Срок, исчисляемый с момента запроса F6 до момента исполнения Заказчиком соответствующего обязательства, не учитывается в сроке оказания Услуги.
- 1.5.** Любой представитель Заказчика, взаимодействующий с F6, в том числе посредством электронной почты с использованием корпоративного домена электронной почты Заказчика, указанного на Сертификате, считается должным образом уполномоченным Заказчиком на совершение любых действий в рамках оказания Услуг.
- 1.6.** Для целей выполнения F6 своих обязательств Заказчик:
 - а)** выделяет куратора проекта из числа своих работников для административного и технического сопровождения оказания Услуг, обладающего необходимыми административными и техническими полномочиями для обеспечения успешной реализации оказания Услуг;
 - б)** обеспечивает физический и сетевой доступы к объектам своей информационной системы, необходимым для полноценного и качественного оказания Услуг, а также предоставляет F6 информацию о размещении специального оборудования на территории Заказчика и структуре информационной системы или ее отдельных элементах.
 - в)** обеспечивает доступность работников Заказчика для согласования документов и иных действий (опрос, интервьюирование и т.д.) в рамках оказания данных Услуг.

- г) незамедлительно уведомляет F6 о любых изменениях в данных, необходимых F6 для оказания данных Услуг, предоставленных F6 ранее, если в этих данных произошли изменения.

2. Срок действия сертификата

- 2.1. Сертификат действует в течение срока, указанного на титульном листе Сертификата.
- 2.2. Сертификат прекращает свое действие и Услуги по нему не предоставляются по истечении срока, указанного на титульном листе Сертификата.
- 2.3. После истечения срока действия Сертификата Заказчик не вправе обратиться с требованием об оказании Услуг.
- 2.4. Несовершение Заказчиком действий по получению исполнения (ненаправление Заявки в адрес F6, неиспользование предоставленной возможности непосредственного получения Услуг) или направление требования исполнения в объеме меньшем, чем это предусмотрено Сертификатом, в течение Срока его действия не освобождает Заказчика от обязанности оплаты приобретения Сертификата и, соответственно, не дает Заказчику право обратиться с требованием о возврате денежных средств, уплаченных Заказчиком за приобретение Сертификата.

3. Тарифы сертификата

Тариф Сертификата	Объем часов	N1
Базовый	500	3 рабочих дня
Стандартный	1000	2 рабочих дня
Расширенный	1500	1 рабочий день

- 3.1. В случае если в течение Срока действия первого приобретенного Сертификата Объем часов был исчерпан в рамках оказания Услуг, либо у Заказчика в течение Срока действия Сертификата возникла потребность в увеличении Объема часов, Заказчик вправе приобрести дополнительный объем часов (без продления срока действия Сертификата), при соблюдении следующих условий:
- а) до окончания Срока действия Сертификата должно быть не менее 30 (тридцати) календарных дней.
- б) минимальный дополнительный Объем часов, который Заказчик вправе приобрести, составляет 50 (пятьдесят) часов.
- 3.2. В случае, если срок действия Сертификата истек, при этом Заказчик желает продолжать получение Услуг, Заказчику необходимо приобрести новый Сертификат в соответствии с Тарифами. Неиспользованный объем часов не переносится в новый Сертификат.
- 3.3. Стоимость приобретения дополнительного Объема часов/нового Сертификата на новый срок устанавливается F6 в соответствии с ценами, действующими на момент заявки Заказчика на приобретение дополнительного Объема часов/нового Сертификата.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Для получения Услуг Заказчик в период срока действия Сертификата направляет Заявку на электронную почту F6 sphere@f6.ru. Заявка должна быть направлена с электронной почты/корпоративного домена электронной почты Заказчика, указанных в Сертификате. Заявка оформляется в свободной форме и должна содержать реквизиты Сертификата (или сам Сертификат по выбору Заказчика), наименование необходимой Услуги, ориентировочные сроки оказания Услуг, а также информацию о кураторе в соответствии с подпунктом а) пункта 1.6. Общих условий и сведения о его контактных данных (ФИО, должность, электронная почта).

- 4.2.** F6 в течение N1 дней с даты получения Заявки Заказчика формирует описание объема и состава Услуг, сроки их оказания, осуществляет Расчет количества часов и направляет для утверждения Заказчику ответным письмом посредством электронной почты.
- 4.3.** Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от F6 сведений в соответствии с п. 4.2. Общих условий (если иной срок не согласован Сторонами в Заявке) посредством электронной почты обязуется подтвердить объем и состав Услуг, сроки их оказания и Расчет количества часов либо предоставить F6 возражения.
- 4.4.** Возражения рассматриваются Сторонами в том же порядке и в те же сроки, которые установлены для согласования Заявки, в порядке, установленном пунктами 4.1.-4.3. Общих условий.
- 4.5.** После согласования Сторонами Заявки и предоставления Заказчиком Исходных данных, F6 приступает к оказанию Услуг в сроки, согласованные Сторонами в Заявке. Указанные сроки оказания Услуг не включают в себя ожидание предоставления запрошенной у Заказчика информации, требуемой для оказания Услуг, а также прочие задержки на стороне Заказчика, в том числе связанные с недоступностью работников Заказчика.
- 4.6.** Количество часов, согласованное Сторонами в Заявке, резервируется до даты завершения оказания Услуг по Заявке. Резервированные часы можно использовать только в рамках одной соответствующей Заявки, нельзя использовать для получения Услуг в рамках других Заявок.
- 4.7.** F6 сообщает Заказчику о завершении оказания Услуг по Заявке путем направления уведомления посредством электронной почты.
- 4.8.** Заказчик обязан ответным письмом подтвердить надлежащее оказание Услуг F6 или сообщить F6 об обнаруженных недостатках.
- 4.9.** F6 обязуется устранить выявленные недостатки в разумный срок. При этом Расчет количества часов по Заявке пересмотру не подлежит.
- 4.10.** В случае, если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления уведомления в соответствии с п. 4.7 Общих условий не сообщил F6 о недостатках Услуг, оказанных по Заявке, они считаются оказанными надлежащим образом, Заявка признается исполненной, зарезервированные по Заявке часы подлежат вычету из Объема часов Сертификата.
- 4.11.** Для проведения сверки Сторон по объему и качеству оказанных Услуг, F6 ежеквартально в период Срока действия Сертификата направляет Заказчику письмо посредством электронной почты содержащее:
- вид и объем оказанных Услуг;
 - Срок действия Сертификата;
 - неизрасходованный Объем часов.
- При наличии возражений Заказчик обязуется направить их F6 ответным письмом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письма F6.

Указанная информация может быть также предоставлена Заказчику по его запросу F6 посредством электронной почты.

- 4.12.** F6 оказывает Услуги в рабочие часы с 10:00 до 19:00 по Московскому времени в рабочие дни, в дистанционном формате, если иное не установлено Специальными условиями или согласовано Сторонами в Заявке.
- 4.13.** F6 вправе привлекать к оказанию Услуг без предварительного согласования с Заказчиком другие специализированные организации, имеющие все необходимые документы и лицензии, при этом ответственность за их действия в рамках оказания Услуг перед Заказчиком несет F6.

5. Гарантии

- 5.1.** F6 гарантирует, что имеет все необходимые права на оказание Услуг, и своими действиями по исполнению предусмотренных обязательств, не нарушает требований действующего законодательства Российской Федерации и прав третьих лиц. В случае если выяснится, что действиями F6, совершенными в ходе исполнения обязательств, нарушены вышеуказанные

требования и права третьих лиц, что привело к причинению Заказчику убытков, F6 обязуется возместить причиненный Заказчику документально подтвержденный ущерб.

- 5.2. F6 вправе использовать в процессе оказания Услуг программное обеспечение и гарантирует, что имеет все законные права на использование такого программного обеспечения в рамках оказания Услуг и не нарушает права третьих лиц.
- 5.3. Заказчик имеет все необходимые права на объекты ИТ-инфраструктуры, права на результаты интеллектуальной деятельности, которые задействованы при оказании Услуг, на законных основаниях предоставляет F6 право доступа к ним в том числе для целей осуществления действий в рамках оказания Услуг в отношении указанных объектов. В случае нарушения Заказчиком настоящей гарантии и предъявления F6 третьими лицами претензий или требований, связанных с таким нарушением, Заказчик обязуется оказать F6 содействие в разрешении таких споров, а также возместить F6 документально подтвержденный ущерб.
- 5.4. Заказчик гарантирует, что не будет публично распространять в каком бы то ни было виде предоставленную F6 в рамках оказания Услуг Конфиденциальную информацию (включая, но не ограничиваясь, публиковать в СМИ, на сайтах, в социальных сетях, а также устно раскрывать содержание). Отчеты по результатам оказания Услуг предоставляются строго конфиденциально и только для служебного использования Заказчиком, если иное прямо не оговорено Сторонами в письменном согласии F6. При этом Заказчик вправе предоставлять в правоохранительные и судебные органы отчеты, специально подготовленные F6 для такой цели.
- 5.5. Заказчик подтверждает, что все действия F6 в рамках оказания Услуг являются правомерными и предварительно авторизованы Заказчиком и не нарушают права и законные интересы Заказчика и третьих лиц, а также не наносят вред иным охраняемым законом интересам.
- 5.6. Заказчик обязуется не передавать и не предоставлять доступ F6 к информации ограниченного доступа в значении, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами (например, государственной тайне, банковской тайне). В случае, если Заказчик передает (предоставляет доступ) F6 к такой информации, то Заказчик гарантирует наличие всех предусмотренных законом оснований на её обработку F6, включая получение необходимых согласий, разрешений и допусков. Заказчик подтверждает, что доступ F6 к любой информации в рамках оказания Услуг не нарушает права и законные интересы Заказчика и третьих лиц, а также не наносит вред иным охраняемым законом интересам.
- 5.7. Заказчик гарантирует и заверяет F6 в том, что на дату обращения за Услугами и в течение срока действия Сертификата Заказчик является законным и единственным владельцем Сертификата, и имеет все необходимые права, полномочия, разрешения, необходимые для направления соответствующей Заявки и получения Услуг.
- 5.8. Заказчик обязан по требованию F6 предоставить ему доказательства достоверности указанных выше заверений об обстоятельствах (гарантий), и в случае выявления их недостоверности (полностью или в части) или их неисполнения возместить ему убытки, причиненные недостоверностью таких заверений (неисполнением гарантий). Возмещение убытков не ограничивает F6 в использовании иных способов защиты своих прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Обязанности и ответственность F6 перед Заказчиком ограничены условиями, прямо указанными в Сертификате, Общих и Специальных условиях, Условиях обработки данных при оказании услуг.
- 6.2. Ответственность F6 в любых случаях и по любым основаниям ограничена суммой, фактически полученной F6 в связи с оказанием Услуг.
- 6.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставленных F6 для оказания Услуг. В случае изменения предоставленных F6 сведений (в том числе исходных данных, контактных данных куратора, адреса электронной почты Заказчика), Заказчик обязан уведомить F6 о внесенных изменениях в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня вступления в силу

соответствующих изменений. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у F6 актуальной информации, необходимой для оказания Услуг.

- 6.4.** F6 не несет ответственности за результаты оказания Услуг в случае, если предоставленные Заказчиком данные были искажены, испорчены или не обладают достаточной полнотой.
- 6.5.** В случае неисполнения или несвоевременного исполнения Заказчиком взятых на себя обязательств, предусмотренных Сертификатом, Общими, Специальными условиями и согласованной Сторонами Заявкой, если такое неисполнение (несвоевременное исполнение) может привести к срыву согласованных Сторонами сроков оказания Услуг, F6 вправе в любое время в одностороннем порядке:
- а) изменить ранее согласованную Сторонами дату начала оказания Услуг;
 - б) продлить сроки оказания Услуг на соответствующий период, но в любом случае в пределах срока действия Сертификата. В таком случае F6 освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания Услуг;
 - в) отказаться от оказания таких Услуг.
- 6.6.** В случае неисполнения или несвоевременного исполнения F6 взятых на себя обязательств, предусмотренных Сертификатом, Общими, Специальными условиями и согласованной Сторонами Заявкой, если такое неисполнение (несвоевременное исполнение) может привести к срыву согласованных Сторонами сроков оказания Услуг, F6 пересчитывает в меньшую сторону количество часов, зарезервированных по Заявке, пропорционально сроку просрочки по следующей формуле: 2 (два) рабочих дня просрочки F6 приравнивается 1 (одному) рабочему дню F6 по этой Заявке.
- 6.7.** F6 не несет ответственности, в случае если оказать Услуги не удалось по причине невыполнения Заказчиком действий, необходимых для надлежащего оказания Услуги, а также в случае неполучения Заказчиком доходов (упущенная выгода).
- 6.8.** F6 не несет ответственности за нормальное функционирование корпоративной информационной системы (информационного ресурса) Заказчика и ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам F6.
- 6.9.** В случае досрочного отказа Заказчиком от обязательств, независимо от того воспользовался ли Заказчик Сертификатом в целом или в его части, денежные средства, уплаченные Заказчиком при покупке Сертификата, возврату не подлежат.
- 6.10.** F6 принимает все разумные меры для исполнения своих обязательств, использует современные методы и средства для своевременного и качественного оказания Услуг. Однако Стороны настоящим соглашаются и признают, что в силу самой природы услуг в сфере кибербезопасности, которая сопровождается появлением новых, ранее неизвестных угроз и методов обхода защиты, F6 не может полностью гарантировать исключение риска наступления негативных последствий в периметре информационной безопасности Заказчика.
- 6.11.** F6 не несет ответственности за утрату или повреждение информации либо имущества Заказчика в ходе оказания Услуг. F6 также не несет ответственности за полную или частичную приостановку деятельности Заказчика, вызванную утратой (повреждением) имущества или информации Заказчика. Заказчик не вправе предъявлять к F6 никаких требований в связи с утратой (повреждением) имущества или информации, в том числе требований, связанных с возмещением убытков на этом основании (за исключением умышленного причинения вреда F6).
- 6.12.** В случае нарушения Сторонами гарантий, предусмотренных разделом 5 Общих условий, Стороны вправе потребовать возмещения убытков, причиненных таким нарушением.

7. Требования по обеспечению режима конфиденциальности

- 7.1.** Конфиденциальной считается любая информация Сторон в бумажной, электронной или устной форме, связанная с оказанием Услуг, включая, но не ограничиваясь:
- содержание Сертификата;
 - финансовые условия;

- персональные данные, передаваемые Сторонами, в рамках оказания Услуг;
- любая информация сторон, полученная в рамках оказания Услуг, помеченная грифом «Конфиденциально», или иным грифом, из содержания которого явно следует, что информация относится к конфиденциальной;
- методология сторон (в том числе типовые формы документов, методика проведения тренингов);
- раздаточные материалы и содержание тренингов, доступы и содержание платформ, на которых размещена указанная информация (далее – «Конфиденциальная информация»).

7.2. Не является (не признается) Конфиденциальной следующая информация:

- а) информация, сведения или данные, носящие общеизвестный характер и являющиеся публично доступными не вследствие нарушения Сторонами настоящего раздела Общих условий;
- б) информация, которая на дату приобретения Сертификата находилась в законном пользовании Стороны или была получена ей от третьих лиц, которые насколько известно Стороне, не связаны с другой Стороной обязательствами о неразглашении такой информации;
- в) информация, которая не может быть отнесена к Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- г) факт приобретения Сертификата и его предмет;
- д) разработанная принимающей Стороной самостоятельно без использования Конфиденциальной информации, что может быть подтверждено документально.

7.3. Стороны в течение срока действия Сертификата, а также в течение трех лет по окончании его действия, обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия стороны, являющейся владельцем Конфиденциальной информации, за исключения случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

7.4. Информация, передаваемая Сторонами, друг другу может быть использована теми работниками Сторон и/или работниками специализированных организаций, привлекаемых F6 для оказания Услуг, для которых это может быть обоснованно необходимо для исполнения обязательств.

7.5. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной информации третьими лицами.

7.6. Под разглашением Конфиденциальной информации понимается действие или бездействие одной из сторон (или работниками стороны), в результате которого Конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца Конфиденциальной информации. При этом форма разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

7.7. Заказчик гарантирует, что не будет использовать раздаточные и иные материалы тренинга для иных целей, кроме как для личного персонального использования участниками тренинга в рамках его прохождения, а также не будет осуществлять запись (видео и аудио) тренингов, и каким-либо иным способом копировать и распространять содержание тренинга.

7.8. Если Сторона и (или) ее работники, и(или) участники тренинга, и(или) аффилированные лица допустили разглашение Конфиденциальной информации и (или) необеспечение ее сохранности, и (или) нарушение положений настоящего раздела, такая Сторона обязуется выплатить владельцу Конфиденциальной информации штраф в размере 2 000 000 (Двух миллионов) рублей.

7.9. За каждый факт несанкционированного раскрытия Конфиденциальной информации или иного необеспечения сохранности Конфиденциальной информации виновная Сторона уплачивает потерпевшей Стороне понесенные ей документально подтвержденные убытки, не покрытые суммой штрафа.

8. Персональные данные

- 8.1.** Обработка персональных данных осуществляется Сторонами в соответствии с Условиями обработки данных при оказании услуг, размещенными по адресу <https://www.f6.ru/law/services/dpa/>, которые являются неотъемлемой частью Общих Условий.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1.** Все споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением обязательств, решаются путем двухсторонних переговоров, с соблюдением порядка досудебного претензионного урегулирования споров. Срок рассмотрения претензий Сторонами – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения Стороной письменной мотивированной претензии с приложением подтверждающих требования документов.
- 9.2.** В случае невозможности нахождения способа решить спорный вопрос путем переговоров и при условии соблюдения Сторонами досудебной претензионной процедуры, споры разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

10. Антикоррупционная оговорка

- 10.1.** Каждая Сторона, их аффилированные лица, работники и иные представители, действующие от имени и/или в интересах Сторон, обязуются не осуществлять следующие действия (бездействие):
- квалифицируемые действующим законодательством как дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования антикоррупционного законодательства;
 - нарушающих требования применимого законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем;
 - направленные на стимулирование прямо или косвенно (в том числе, в виде предложения или выплаты каких-либо денежных средств, обещания или передачи подарков, иного имущества, выполнения работ, оказания услуг и т.д.) работников или иных представителей, действующих от имени и/или в интересах соответствующей Стороны, с целью получения конфиденциальной информации или любой выгоды в пользу стимулирующей Стороны.
- 10.2.** В случае появления у одной из Сторон сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной настоящего раздела ее работниками, аффилированными лицами и иными представителями, первая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом другую Сторону. В таком письме Сторона должна указать на факты и/или предоставить документы и материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания полагать соответствующие обстоятельства.
- 10.3.** Письмо в адрес F6 может быть направлено одним из следующих способов:
- на электронный адрес law@f6.ru;
 - по почте или курьерской службой по адресу 115088, город Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Южнопортовый, ул. Шарикоподшипниковская, дом 1, помещ. 14/9 с указанием в уведомлении и/или на конверте пометки «Для службы безопасности» или «Для руководителя».
- 10.4.** Сторона, получившая такое уведомление, направленное согласно настоящему разделу, обязана направить другой Стороне мотивированный ответ в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения уведомления способом, по которому получено уведомление.
- 10.5.** Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства обстоятельств, связанных с фактическим или возможным нарушением указанных положений с соблюдением принципов конфиденциальности и отсутствия негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных представителей уведомившей Стороны, сообщивших о нарушениях.
- 10.6.** В случае получения уведомившей Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего нарушение предусмотренных положений или отсутствия в ответе другой Стороны мотивированных возражений в отношении указанного в уведомлении нарушения, или отсутствия

ответа в предусмотренные сроки, уведомившая Сторона вправе отказаться от исполнения обязательств в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление. Такой отказ вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления.

10.7. В случае если отказавшейся от исполнения обязательств Стороне был причинен ущерб в соответствии с положениями настоящего раздела, она вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого нарушения.

11. Прочие условия

11.1. Настоящие Общие условия и все приложения, являющиеся их неотъемлемой частью, регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. F6 вправе вносить изменения в Общие условия, при условии направления Заказчику соответствующего уведомления не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. В этом случае F6, помимо направления уведомления, размещает новую редакцию Общих условий по ссылке: <https://www.f6.ru/law/services/sphere/general-terms/>. Изменения вступают в силу на 31 (Тридцать первый) календарный день с даты направления со стороны F6 в адрес Заказчика уведомления, если в самом уведомлении не указан иной срок вступления изменений в силу (в любом случае такой срок не может составлять менее 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления уведомления).

11.3. Юридически значимым и надлежащим способом взаимодействия Сторон в рамках оказания Услуг признается электронная почта. Адрес электронной почты F6 – любой адрес в корпоративном домене f6.ru, адрес электронной почты Заказчика – любой адрес в корпоративном домене, указанном в Сертификате. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные сообщения, направленные посредством указанных электронных адресов, являются юридически значимыми (с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия для адресата, влекут для него такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения адресату (его представителю) посредством электронной почты). Настоящие Общие условия и все приложения, являющиеся их неотъемлемой частью, регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. В случае возникновения у Заказчика вопросов или замечаний по качеству оказываемых Услуг Заказчик информирует F6 по электронной почте sphere@f6.ru.

11.5. Переуступка Заказчиком прав требования к F6 третьей стороне возможна только при наличии предварительного письменного согласования F6 переуступки (официальное согласие, подписанное уполномоченным лицом F6).

11.6. Сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, депозитным или иным счетом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом.

11.7. В случае утраты, повреждения или иного аналогичного обстоятельства в отношении Сертификата, F6 вправе, но не обязан предоставить замену.

11.8. Условия договора Заказчика с третьим лицом о приобретении Сертификата, противоречащие условиям настоящего Сертификата, не имеют юридической силы для F6.

11.9. Действующая версия Общих условий размещена в сети Интернет по постоянному адресу: <https://www.f6.ru/law/services/sphere/general-terms/>.